

ALGEMENE VOORWAARDEN Zwemcollege Lisse/ Zwembad
Versie 3.0 (23-1-2019)

1 Definities

- a. Odrachtnemer: Zwemcollege Lisse, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67674542.
- b. De Cursist: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, tenzij nadrukkelijk is aangegeven dat opdrachtgever een Consument is, dus een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Met De Cursist kan ook diens wettelijke vertegenwoordiger worden bedoeld.
- c. Overeenkomst: de tussen Zwemcollege Lisse en De Cursist gesloten overeenkomst.
- d. Partijen: Zwemcollege Lisse en De Cursist.
- e. Programma: Het geheel aan activiteiten en begeleiding zoals dat is aangeboden door Zwemcollege Lisse en is vastgelegd in de Overeenkomst.

2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Zwemcollege Lisse en De Cursist waarop Zwemcollege Lisse deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van door Zwemcollege Lisse in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden.
- c. De toepasselijkheid van andere voorwaarden van De Cursist of een door hem ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. De Cursist en Zwemcollege Lisse zullen in dat geval in overleg treden teneinde een (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen.
- e. Indien Zwemcollege Lisse niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Zwemcollege Lisse in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen
- f. Zwemcollege Lisse is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist die dan wordt toegepast. Indien De Cursist een wijziging niet wenst te accepteren kan hij opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden.

3 Aanmelding en prijzen

- a. De Cursist staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Zwemcollege Lisse verstrekt.
- b. Alle prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en exclusief kosten van ingeschakelde derden. Voor De Cursist die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (Consument) worden de prijzen inclusief BTW vermeld.
- c. Zwemcollege Lisse is, voor De Cursist die handelt in het kader van beroep of bedrijf, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. Zwemcollege Lisse is daarnaast, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging haar oorzaak vindt in kostprijbepalende factoren die bij aanvang van de Overeenkomst niet te voorzien waren.
- d. Zwemcollege Lisse is, voor De Cursist die niet handelt in het kader van beroep of bedrijf, dus voor een Consument, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. Andere prijsverhogingen die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst, doch voor het einde van het Programma, mogen ook aan De Cursist worden doorberekend, maar indien dit gebeurt binnen drie maanden

na het sluiten van de Overeenkomst heeft De Cursist het recht de Overeenkomst te ontbinden. Reeds uitgevoerde werkzaamheden zullen tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief worden afgerekend. Zwemcollege Lisse heeft het recht de werkzaamheden op te schorten totdat De Cursist heeft aangegeven met de prijsverhoging akkoord te gaan. Ontbinding op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadevergoeding.

4 Overeenkomst

- a. De Overeenkomst komt tot stand door aanmelding door De Cursist via het invullen van het online aanmeldformulier. Dit is anders indien Zwemcollege Lisse naar aanleiding van aangeleverde informatie concludeert dat er zodanige (medische) beperkingen aan de zijde van De Cursist zijn dat het niet verantwoord is een Overeenkomst tot stand te laten komen. De bevoegdheid tot die conclusie is aan Zwemcollege Lisse voorbehouden.
- b. De Overeenkomst is voor De Cursist strikt persoonlijk tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- c. Het is De Cursist bekend dat Zwemcollege Lisse huisregels hanteert. Deze huisregels zijn aanwezig op locatie en kunnen indien gewenst worden opgevraagd bij de receptie. Zwemcollege Lisse kan de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.
- d. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de Overeenkomst blijkt dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- e. Zwemcollege Lisse neemt met de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft geen garantie over de resultaten van de opdracht.
- f. Zwemcollege Lisse is gerechtigd een derde in te schakelen voor het uitvoeren van de opdracht. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten.
- g. De frequentie en het tijdstip van het Programma wordt vooraf in overleg met Zwemcollege Lisse bepaald door De Cursist. De Cursist kan verzoeken tot wijziging. Zwemcollege Lisse zal trachten aan het verzoek tegemoet te komen. Het verzoek moet dan wel tijdig worden gedaan en zal alleen worden gehonoreerd indien Zwemcollege Lisse hier geen bezwaar tegen heeft en een wijziging praktisch uitvoerbaar is.
- h. Indien Zwemcollege Lisse een afspraak niet kan nakomen of een deel van een Programma niet kan laten doorgaan zal De Cursist in de gelegenheid worden gesteld de afspraak of het deel van het Programma op een ander tijdstip in te halen.
- i. Het Programma zal, tenzij schriftelijk anders is aangegeven, tijdens schoolvakanties en feestdagen gewoon doorgaan.
- j. Indien De Cursist een afspraak afzegt of een deel van een Programma niet kan volgen zal De Cursist eenmalig in de gelegenheid worden gesteld binnen 3 maanden de afspraak op een ander tijdstip in te halen. Dit is alleen mogelijk als de Cursist uiterlijk vierentwintig uur voor het oorspronkelijke tijdstip heeft afgemeld via de website van Zwemcollege Lisse. Dit geldt ook in geval van ziekte of omstandigheden in de familiale sfeer. Zwemcollege Lisse beslist over het tijdstip waarop kan worden ingehaald.
- k. Lesgeldten van gemiste lessen en betalingen van niet-volle rittenkaarten worden niet gerestitueerd.
- l. De Cursist zal wijzigingen in zijn post- en emailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Zwemcollege Lisse mededelen. Zwemcollege Lisse mag het door De Cursist opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat aan hem een nieuw adres is medegedeeld.
- m. Indien door Zwemcollege Lisse of door Zwemcollege Lisse ingeschakelde derde in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de De Cursist of een door de De Cursist aangewezen locatie, draagt de De Cursist kosteloos zorg voor de door Zwemcollege Lisse in redelijkheid gewenst faciliteiten. De Cursist draagt de verantwoordelijkheid voor het voldoen van de locatie aan alle technische- en veiligheidseisen.

5 Diplomazwemmen

- a. De Cursist wordt opgeleid voor het Nationale Raad Zwemveiligheid ABC-zwemopleidingsprogramma.
 - b. De beslissing of De Cursist mag proefzwemmen, afzwemmen en/of geslaagd is wordt uitsluitend door Zwemcollege Lisse of door haar gemachtigde genomen.
 - c. Het diplomazwemmen vindt uitsluitend plaats op een door Zwemcollege Lisse te bepalen plaats en tijdstip.
 - d. Het is mogelijk dat het diplomazwemmen niet plaats zal vinden in het zwembad waar de lessen zijn gevolgd.
 - e. De Cursist mag alleen proef- en/of afzwemmen indien het diplomageld en de nog openstaande facturen zijn voldaan.
- 6 Opzegging
- a. Een voor bepaalde tijd gesloten Overeenkomst kan door De Cursist die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, niet tussentijds worden opgezegd, tenzij voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. In dat geval is de opzegtermijn één maand.
 - b. Een voor bepaalde tijd gesloten Overeenkomst heeft, voor een De Cursist die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dus voor een Consument, een duur van maximaal één jaar. Deze Overeenkomst kan tussentijds tegen het einde van de maand met een opzegtermijn van tien werkdagen worden opgezegd.
 - c. Tussentijdse opzegging door de Consument is mogelijk indien de Consument een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de Consument niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van het Programma.
 - d. Tussentijdse opzegging door De Cursist is, in overleg met Zwemcollege Lisse, mogelijk indien het voor De Cursist als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte daadwerkelijk onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van het Programma. Deze opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 10 werkdagen tegen het einde van de maand.
 - e. Een voor onbepaalde tijd gesloten overeenkomst kan tegen het einde van de maand met een opzegtermijn van tien werkdagen worden opgezegd.
 - f. De Overeenkomst dient schriftelijk of, indien de Overeenkomst digitaal is aangegaan, digitaal of schriftelijk te worden opgezegd.
 - g. Beëindiging van het Programma vindt niet automatisch plaats op het moment van afzwemmen. Opzegging blijft noodzakelijk.
 - h. Bij een opzegging of beëindiging als bedoeld in voorgaande leden van dit artikel is Zwemcollege Lisse gerechtigd om de bijdrage over de verstreken periode te herberekenen en de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.
 - i. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid d bestaat er voor De Cursist een bevestigingsmogelijkheid. Als De Cursist gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van het programma als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Het is mogelijk dat het lesmoment in de verlengde periode wordt gewijzigd.
 - j. Zwemcollege Lisse heeft bij voortijdige beëindiging en indien de reden voor de opzegging niet aan hem is toe te rekenen, recht op compensatie.
 - k. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van Partijen.
 - l. De opzegging dient schriftelijk en aangetekend plaats te vinden.
 - m. Ingeval van onjuiste opgave van medische gegevens of of andere van belang zijnde vaardigheden door De Cursist aan Zwemcollege Lisse zal Zwemcollege Lisse de deelname ook tussentijds kunnen beëindigen zonder enig recht op restitutie.
- 7 Ontbinding en opschorting van de overeenkomst
- a. De Overeenkomst kan direct door Zwemcollege Lisse worden ontbonden of opgeschort indien:
 - i. De Cursist zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als Zwemcollege Lisse goede gronden heeft te vrezen dat de De Cursist niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - ii. Er aan de zijde van De Cursist sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf.
 - b. Zwemcollege Lisse kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten indien De Cursist niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan Zwemcollege Lisse verstrekt. Dit geldt met name, maar niet uitsluitend, de verplichting van De Cursist om Zwemcollege Lisse op de hoogte te houden van eventuele (bv. medische) belemmeringen die een goede afronding van het Programma in de weg kunnen staan of de veiligheid van De Cursist in gevaar kunnen brengen. Alle daaruit voortvloeiende gevolgen en kosten zijn voor rekening van de uitgesloten De Cursist. Aanspraak op restitutie is niet mogelijk.
 - c. Zwemcollege Lisse kan de overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
 - d. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van De Cursist komen voor diens rekening.
 - e. Indien Zwemcollege Lisse overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van Zwemcollege Lisse direct opeisbaar.
 - f. Zwemcollege Lisse is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou ontstaan.
 - g. Indien ontbinding of opschorting aan De Cursist is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van Zwemcollege Lisse aan hem te vergoeden.
- 8 Annulering en wijziging
- a. Een afspraak voor een (deel van een) Programma is bindend. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak worden de kosten in rekening gebracht.
- 9 Klachten, reclame, vervaltermijnen
- a. De Cursist dient binnen 8 dagen nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij Zwemcollege Lisse. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek. Voor een Consument is genoemde termijn twee maanden, danwel binnen bekwame tijd.
 - b. De Cursist dient Zwemcollege Lisse in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
 - c. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door Zwemcollege Lisse gemaakte kosten voor rekening van De Cursist.
 - d. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.
 - e. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van De Cursist, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, jegens Zwemcollege Lisse één jaar.
- 10 Betaling en incasso
- a. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.
 - b. Betaling geschiedt door middel van automatische incasso. Voor De Cursist handelend in het kader van beroep of bedrijf geldt verder:
 - b. Indien De Cursist niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke (handels)rente plus 2% verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.

- a. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de De Cursist van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Zodra de De Cursist in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van Zwemcollege Lisse op de De Cursist onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Zwemcollege Lisse is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de De Cursist gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.
 - a. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.
 - a. De Cursist is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening.
 - a. Indien De Cursist in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de De Cursist. In geval de De Cursist in verzuim is met de betaling van de door de Zwemcollege Lisse aan De Cursist gefactureerde bedragen dan is De Cursist aan de Zwemcollege Lisse (onder andere) de buitengerechtigde (incasso)kosten verschuldigd. Zwemcollege Lisse maakt in dat geval in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtigde (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.
- Voor De Cursist Consument, dus niet handelend in het kader van beroep of bedrijf geldt verder:
- g. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.
 - a. Indien De Cursist niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
 - a. In geval de De Cursist in verzuim is met de volledige betaling van de door de Zwemcollege Lisse aan de De Cursist gefactureerde bedragen dan is de De Cursist aan de Zwemcollege Lisse (onder andere) de buitengerechtigde (incasso)kosten verschuldigd. Zwemcollege Lisse maakt in dat geval aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtigde incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de De Cursist wordt voldaan.
 - a. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.
 - 11 Aansprakelijkheid en Overmacht
 - a. Zwemcollege Lisse is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Zwemcollege Lisse is uitgegaan van door of namens De Cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
 - b. Zwemcollege Lisse is ook niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat De Cursist zich niet aan de huisregels of instructies van Zwemcollege Lisse heeft gehouden.
 - c. Zwemcollege Lisse is nimmer aansprakelijk voor schade van of toegebracht door De Cursist die (mede) het gevolg is van een beperkte lichamelijke conditie of gezondheid van De Cursist als deze gebruik maakt van het Programma, terwijl hij had moeten beseffen dat dit gezien zijn lichamelijke conditie onverantwoord was.
 - d. De Cursist is aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van het door of via Zwemcollege Lisse ter beschikking gestelde materiaal of accommodatie.
 - e. Zwemcollege Lisse zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Indien Zwemcollege Lisse aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee maal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Zwemcollege Lisse.
 - f. Zwemcollege Lisse is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen in haar ruimtes voor zover Zwemcollege Lisse maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.
 - g. Zwemcollege Lisse is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Zwemcollege Lisse is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 - h. Zwemcollege Lisse kan gedurende de periode dat aan de zijde van Zwemcollege Lisse sprake is van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
 - i. Voorzover Zwemcollege Lisse ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Zwemcollege Lisse gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De De Cursist is gehouden deze factuur te voldoen.
12 Elektronische post
 - a. De communicatie tussen Partijen zal, in het kader van de Overeenkomst, kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post tenzij anders is overeengekomen.
13 Vrijwaring derden
 - a. De Cursist vrijwaart Zwemcollege Lisse voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Zwemcollege Lisse toerekenbaar is.
 - b. Indien Zwemcollege Lisse uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de De Cursist gehouden Zwemcollege Lisse zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de De Cursist in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Zwemcollege Lisse, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Zwemcollege Lisse en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de De Cursist.
 - 14 Geschillen en toepasselijk recht
 - a. Op elke overeenkomst tussen Zwemcollege Lisse en De Cursist is Nederlands recht van toepassing.
 - b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Zwemcollege Lisse, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Zwemcollege Lisse blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de De Cursist.